

Obchodné podmienky

Všeobecné obchodné podmienky pre nákup cez internetový obchod

Tieto všeobecné obchodné podmienky určujú hlavné zásady obchodných vzťahov medzi spoločnosťou VAMISKO, s.r.o, ako prevádzkovateľom (ďalej „predávajúci“) internetového obchodu www.lemaxsk.eu a kupujúcimi. Odoslaním objednávky vyjadruje kupujúci súhlas s týmito všeobecnými obchodnými podmienkami.

I. Zmluvné strany

1.1. Predávajúci:

VAMISKO, s.r.o.

Vysokoškolákov 2

01008 Žilina

IČO : 44475896

IČ DPH : SK2022709414

Zdroj informácií o spoločnosti : www.orsk.sk , www.foaf.sk , a iné

- Číslo bankového účtu : SK07 8330 0000 0025 0156 0224 FIO banka

Kontakt :

Pevná linka : +421 41 5001323

Mobilné číslo : 0948 144 420 ,

Mail: lemax@lemaxsk.eu

Pracovný čas : Po – Pia 8,00 – 16,30 , So, Ne , št. sviatky podľa dohody

(tento čas negarantuje trvalú prítomnosť zamestnancov na hore uvedenej adrese, nakoľko na tejto adrese nie je štandardný kamenný obchod, ale obchodný sklad, kde si môže kupujúci objednaný tovar prevziať , prezrieť a prípadne dokúpiť alebo vymeniť tovar. Odporúčame termín osobnej návštevy dohodnúť vopred)

1.2. Kupujúci:

Fyzická alebo právnická osoba, ktorá vstúpila do obchodného vzťahu s predávajúcim odoslaním objednávky prostredníctvom internetového obchodu www.lemaxsk.eu

Povinnosti predávajúceho:

- Predávajúci sa zaväzuje, že dodá kupujúcemu objednaný tovar a množstvo v kúpnej cene a za platobných podmienok platných v deň odoslania elektronickej objednávky
- Tovar vyhovujúci normám, predpisom a nariadeniam platným na území SR
- Predávajúci vystaví a spolu s tovarom (vo vnútri obalu alebo v kapse prilepenej na obale) dodá kupujúcemu faktúru ako daňový doklad. V prípade straty daňového dokladu zo strany kupujúceho, predávajúci zašle kópiu len elektronicou cestou – e-mail. Ak si kupujúci želá takýto doklad zaslať inou formou – teda „papierovou“, predávajúci zašle na náklady kupujúceho.

Predávajúci nenesie zodpovednosť:

- za oneskorené dodanie objednaného tovaru zavinené prepravnou službou
- za poškodenie zásielky kuriérskou službou

Povinnosti kupujúceho:

- objednaný tovar riadne prevziať, skontrolovať nepoškodenosť obalu a v prípade akýchkoľvek poškodení obalu, tieto pri preberaní tovaru oznámiť prepravcovi a spísať s ním zápis o reklamácií
- **zaplatiť za tovar kúpnu cenu v plnej výške** a v zmysle platobných podmienok platných v deň odoslania objednávky

II. Objednanie tovaru

1. Kupujúci objednáva tovar prostredníctvom nákupného košíka internetového obchodu www.lemask.eu. Kupujúci môže tovar objednať tiež e-mailom na adrese : lemask@lemask.eu. alebo telefonicky na č. tel. 0948 144 420 , +421 41 5001323. Telefonické objednávky prijímame len do 20 Eur hodnoty tovaru. Nad túto hranicu je potrebné písomné potvrdenie

1.1. Kupujúci sa môže alebo nemusí registrovať.

2. Podmienkou platnosti elektronickej objednávky je pravdivé a úplné vyplnenie všetkých údajov a náležitostí požadovaných elektronickým systémom v procese objednávky. Zvláštny dôraz je kladený na telefónne číslo a správnu e-mailovou adresu. Bez týchto údajov objednávka nemusí byť akceptovaná / potvrdená a neplynú tak predávajúcemu žiadne záväzky voči kupujúcemu

3. Predávajúci akceptuje / potvrdí objednávku elektronickou poštou resp. telefonicky a pri potvrdení tiež oznámi kupujúcemu približný termín, kedy bude tovar k dispozícii

4. K vlastnému uzavretiu kúpno-predajnej zmluvy dochádza prevzatím tovaru kupujúcim.

III. Storno objednávky

Zo strany kupujúceho:

- Kupujúci má právo stornovať objednávku bez udania dôvodu kedykoľvek pred jej potvrdením zo strany predávajúceho. Prípadne pred vystavením faktúry. Kupujúci je inak povinný uhradiť predávajúcemu škodu vzniknutú týmto jednaním.
- Ak kupujúci odmietne tovar prebrať od kuriéra a zaplatiť kúpnu cenu, bude tento krok považovaný za porušenie podmienok zmluvy zo strany kupujúceho. Predávajúci bude vyžadovať úhradu škôd, ktoré týmto konaním vzniknú , vrátane úhrady objednaného tovaru
- Predávajúci si vyhradzuje právo zmeny cien, v prípade tlačových chýb a zmenách dodávateľských podmienok od výrobcov. O týchto okolnostiach je Predávajúci povinný kupujúceho bezodkladne informovať. Kupujúci je v týchto prípadoch oprávnený odstúpiť od zmluvy
- Storno objednávky kupujúci vykoná e-mailom, faxom alebo písomne priamo na sídlo predávajúceho. Predávajúci môže storno objednávky prijať tiež telefonicky, následne je ho však potrebné potvrdiť jedným z predchádzajúcich spôsobov.

V prípade, že kupujúci zaplatil za objednaný tovar celú alebo časť kúpnej ceny, predávajúci vráti túto čiastku kupujúcemu, prípadne zníženú o náhradu škody. Vrátenie predávajúci vykoná prevodom na rovnaký účet, z akého bola platba uskutočnená, alebo na adresu kupujúceho do 14 kalendárnych dní.

Zo strany predávajúceho :

- Predávajúci má právo stornovať objednávku pred záväzným potvrdením bez udania dôvodu. K tomuto kroku väčšinou dochádza z dôvodu, že tovar sa už nevyrába, nedodáva alebo sa výrazným spôsobom zmenila cena dodávateľa tovaru. V prípade, že táto situácia nastane, predávajúci bude neodkladne kontaktovať kupujúceho za účelom dohody o ďalšom postupe. V prípade, že kupujúci už zaplatil časť alebo celú čiastku kúpnej ceny, bude mu táto čiastka prevedená späť na jeho účet alebo adresu (po dohode s kupujúcim) v najkratšom možnom termíne.

- Predávajúci si vyhradzuje právo zrušiť objednávku v prípade, že kupujúci uviedol v objednávke nesprávne údaje (napr. nie je ho možné skontaktovať).

IV. Odstúpenie od kúpnej zmluvy

V zmysle ustanovenia § 12 zákona o ochrane spotrebiteľa pri podomovom predaji a zásielkovom predaji (zákon č. 108/2000 Z. z.) má kupujúci právo od takto uzatvorenej zmluvy odstúpiť bez uvedenia dôvodu **do 14 pracovných dní odo dňa prevzatia tovaru** alebo od uzatvorenia zmluvy o poskytnutí služby, pričom je nevyhnutné, aby bol v uvedenej lehote list o odstúpení od zmluvy doručený predávajúcemu (nevzťahuje sa na osobné vyzdvihnutie tovaru, v takomto prípade ide o osobný nákup). **Zbierka zákonov** ».

Spotrebiteľ tak môže urobiť bez udania dôvodu a bez toho, aby mu hrozila penalizácia.

Kontaktujte nás (písomne), že žiadate o odstúpenie od zmluvy. Uvedte číslo faktúry, druh tovaru a dátum nákupu.

Pokiaľ kupujúci tovar prevzal, zašlite ho späť na adresu :

VAMISKO, s.r.o.

Vysokoškolákov 2,

01008 Žilina

za nasledujúcich podmienok:

- tovar musí byť v pôvodnom, nepoškodenom obale
- nesmie byť použitý
- nesmie byť poškodený
- musí byť kompletný (vrátane príslušenstva a priloženej dokumentácie) s originál dokladom o kúpe

Tovar posielajte ako uznáte za vhodné a poistený, keďže neručíme za jeho prípadnú stratu na ceste do nášho skladu. Tovar neposielajte na dobierku – nebude prebraný a vráti sa Vám späť a tým lehota na vrátenie tovaru môže uplynúť. Pri splnení všetkých vyššie uvedených podmienok pre vrátenie tovaru Vám peniaze za tovar zašleme tak ako bude uvedené v sprievodnom liste, zvyčajne prevodom na Váš účet a to najneskôr do 14 pracovných dní po fyzickom prijatí tovaru. V prípade

nedodania kompletného tovaru či inak odporujúcemu vyššie uvedeným podmienkam sa termín posúva do doby, kým budú chýbajúce časti dodané, tak aby stav tovaru plnohodnotne zodpovedal stavu pred dodaním kupujúcemu.

V prípade nesplnenia niektorej z vyššie uvedených podmienok nebudeme akceptovať odstúpenie od spotrebiteľskej zmluvy a tovar bude vrátený na náklady odosielajúceho späť alebo bude uschovaný na našej prevádzke za manipulačný poplatok vo výške 1% z predajnej ceny tovaru za deň uschovania.

Ak tovar bude javiť známky používania alebo nebude obal a iné náležitosti spĺňať podmienky pre opätovný predaj, môžeme pristúpiť až k 30% stornovaciemu poplatku z hodnoty tovaru, prípadne môžeme účtovať skutočné náklady na opravu a pod.. Ak tovar nebude vôbec funkčný a nebude možná oprava, uhradíme kupujúcemu náklady na dopravu z našej strany.

V prípade, ak bol tovar zakúpený za účelom podnikania alebo v priamej súvislosti a bola k tovaru vystavená faktúra s uvedeným IČO organizácie, právo na odstúpenie od zmluvy v lehote 14 dní od dátumu predaja nevzniká, nakoľko v obchodnom zákonníku takáto možnosť nie je. Toto platí aj pre akékoľvek iné organizácie (príspevkové, neziskové, rozpočtové a pod..), ktoré žiadajú vystaviť faktúru s uvedením IČO.

V. Dodacie podmienky a termíny

1. Miestom plnenia zmluvy sa rozumie dodacia adresa prijímateľa uvedená kupujúcim v elektronickej objednávke. Tovar bude dodaný predávajúcim s využitím vlastných prostriedkov alebo s využitím kuriérskych služieb.

2. Dodanie tovaru je uskutočnené jeho odovzdaním kupujúcemu, alebo kuriérovi na prepravu ku kupujúcemu

3. Pred dodaním (aspoň 24 hodín) budete informovaný elektronicky systémom e-shopu, telefonicky, SMS. Rovnako Vás bude informovať aj kuriérska spoločnosť.

4. V deň preberania zásielky Vám bude kuriérska spoločnosť zasielať oznámenie. Tieto informácie zasiela dopravný subjekt a na ich správnosť a presnosť nemá predávajúci vplyv

5. Tovar, ktorý je skladovaný, bude odoslaný do 48 hodín od potvrdenia objednávky alebo uhradenia faktúry / predfaktúry. Ak objednávka bude obsahovať viac položiek a niektorá z nich nebude na sklade, bude kupujúci informovaný a expedícia sa vykoná podľa vzájomnej dohody. Ak by malo dôjsť k expedičnému zdržaniu bude kupujúci informovaný.

6. Tovar bude dodaný kupujúcemu v bežných obaloch,

7. V cene dopravy nie je vynesenie do domu, prevádzky a pod.

Predávajúci nenesie zodpovednosť za oneskorené dodanie objednaného tovaru zavinené dopravcom.

8. OSOBNÝ ODBER

VI. Kúpna cena a platby

Tovar je majetkom predávajúceho do doby úplného zaplataenia ceny tovaru.

1. Predávajúci si vyhradzuje právo zmeny cien, v prípade tlačových chýb a zmenách dodávateľských podmienok od výrobcov a dodávateľov

O týchto okolnostiach je predávajúci povinný kupujúceho bezodkladne informovať.

Kupujúci je v týchto prípadoch oprávnený odstúpiť od zmluvy

2. Kúpna cena je splatná najneskôr pri prevzatí tovaru v prípade dobierky alebo osobného prevzatia

3. Kupujúci môže za tovar zaplatiť :

3.1 Prevodný príkaz/ Vklad na účet

Celkovú sumu kupujúci uhradí do 3 dní prevodom zo svojho účtu na účet predávajúceho, resp. vloží požadovanú sumu na účet Predávajúceho:

- Prima banka.:

Ako variabilný symbol sa uvádza číslo objednávky , faktúry alebo iný dohodnutý symbol

Pozn.:

Táto možnosť je možná až od hodnoty objednávky nad 30 Eur

Faktúru / predfaktúru nevystavuje systém automaticky , ak si túto platobnú metódu kupujúci zvolil, ale bude mu zaslaná osobitne po potvrdení objednávky a preverení možností dodania a pod.

3.2 Dobierka/ hotovosť

Cenu za objednaný tovar kupujúci zaplatí pri jeho prevzatí od kuriéra v hotovosti alebo platobnou kartou prostredníctvom platobného terminálu kuriéra

VII. Zľavy, cena dopravy a administratívne výlohy

1. Predávajúci na základe vlastnej obchodnej stratégie prideluje zľavy, ktoré **nie sú** zo strany kupujúceho nárokovateľné, pokiaľ nie sú uvedené na stránkach predávajúceho v deň objednávky

2.Zľavy tovaru určeného na ďalší predaj prostredníctvom iných obchodných subjektov určuje výhradne poverený obchodný zástupca predávajúceho alebo ním poverená osoba.

3. Predávajúci stanovuje dopravné poplatky, ktoré sa v objednávke pripočítavajú k hodnote tovaru a ktoré je kupujúci povinný zaplatiť spolu s cenou tovaru, tak ako je to uvedené na objednávke.

4. Cena dopravy je 5,50 € bez DPH (v cene dopravy je zarátaný aj manipulačný administratívny poplatok – balné a pod.).

Pri preprave objemného tovaru (rozmery prekračujú podmienky prepravy kuriérskej spoločnosti) a nad hmotnosť 50 kg (zdvíháky, žeriavy , lisy a iné) bude cena dopravy osobitne kalkulovaná a vopred oznámená.

VIII. Záručná lehota

Záručná lehota je 24 (dvadsaťštyri) mesiacov odo dňa prevzatia tovaru kupujúcim **a zaplacením kúpnej ceny**. Ak má tovar dlhšiu záručnú lehota, je predávajúci povinný vydať kupujúcemu pri predaji riadne vyplnený a potvrdený záručný list, v ktorom sú určené podmienky a rozsah tejto záruky. Rozhodujúci je dátum vystavenia faktúry (pri dobierke alebo platbe v hotovosti) alebo dňom , kedy bola platba za tovar uskutočnená na účte predávajúceho. Ak sa reklamácia kupujúceho vybaví výmenou chybného tovaru za bezchybný (nový) , platí na nový výrobok záručná lehota od prevzatia nového tovaru. To isté platí, ak dôjde k výmene súčiastky alebo dielca, na ktorý bola poskytnutá záruka.

IX. Reklamácie

Podmienkou uznania reklamácie je, aby bola uplatnená v záručnej lehote.

Všetky reklamácie sú vybavované v súlade s ust. § 18 ods. 1 zákona č. 250/2007 Z.z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene zákona č. 372/1990 Zb. o priestupkoch v znení neskorších predpisov . **Zbierka zákonov »**

1. Kupujúci je povinný skontrolovať zásielku, teda tovar, ako aj jeho obal hneď po doručení. V prípade, že kupujúci zistí, že tovar alebo obal tovaru je mechanicky poškodený, je povinný túto skutočnosť oznámiť dopravcovi a za jeho prítomnosti skontrolovať stav tovaru. V prípade zistenia poškodenia tovaru je povinný kupujúci vyhotoviť záznam - reklamáciu o rozsahu a povahe poškodenia tovaru, ktoré potvrdí dopravca.
2. Vyžiadať si telefonický kontakt na prepravcu, z ktorého Vám pošlú technika , aby zhodnotil mieru poškodenia a vykonal s Vami zápis o poškodení zásielky.
3. Reklamácia na tovar bude z našej strany uznaná iba v prípade nepoškodeného vonkajšieho obalu.

Zodpovednosť predávajúceho

Pri predaji tovaru predávajúci zodpovedá za to, že tovar :

- je v súlade so spotrebiteľskou kúpnu zmluvou, to zn. že predávaná vec má akosť a úžitkové vlastnosti zmluvou požadované, predávajúcim, výrobcom alebo jeho zástupcom popisované, alebo na základe nimi vykonanej reklamy očakávané, príp. akosť a úžitkové vlastnosti pre vec takého druhu obvyklé, že zodpovedá požiadavkám, právnym predpisom, je v určenom zodpovedajúcom množstve, miere alebo hmotnosti a zodpovedá účelu.
- je bez väd
- predal za cenu uvedenú v cenníku , alebo na základe dohodnutej ceny
- zodpovedá zdravotným a hygienickým podmienkam, ktoré ustanovujú osobitné predpisy

Predávajúci nenesie zodpovednosť:

- ak si spotrebiteľ spôsobil vadu na tovare sám alebo neodbornou manipuláciou
- vady ktoré vznikli nesprávnym spôsobom používania, nedovoleným používaním alebo používaním na iné účely, ako je tovar určený
- evidentne vznikli mechanickým alebo iným poškodením, ktoré malo za následok zničenie, poškodenie, opotrebovanie

a.) Odstrániteľné chyby

Za odstrániteľné chyby sa považujú chyby tovaru, ktorých odstránením neutrpí vzhľad, funkcia a akosť tovaru. Ak ide o odstrániteľné chyby, môže kupujúci požadovať:

- a) bezplatné, riadne a včasné odstránenie chýb
- b) výmenu chybnéj súčiastky alebo dielca, ak sa chyby týkajú iba súčiastky alebo dielca
- c) výmenu tovaru ak tento ešte nebol použitý

b.) Neodstrániteľné chyby

Ak ide o neodstrániteľné chyby, ktoré bránia tomu, aby sa tovar mohol riadne užívať, môže kupujúci požadovať výmenu chybného tovaru za bezchybný.

Pokiaľ výmena chybného tovaru za bezchybný zo strany predávajúceho nie je možná, môže kupujúci požadovať zrušenie zmluvy a vrátenie zaplatenej čiastky.

Reklamácia tovaru

- Spotrebiteľ má právo vytknúť vady tovaru zistené na ním zakúpenom tovare. Toto právo sa nevzťahuje na tovar, za ktorý predávajúci nezodpovedá
- Vadu tovaru je spotrebiteľ **povinný uplatniť** bez zbytočného odkladu, po tom čo mal možnosť si pozrieť tovar, najneskôr však do šiestich mesiacov odo dňa prevzatia tovaru.
- Ak ide o vadu tovaru, ktorá neexistovala v čase jeho prevzatia spotrebiteľom a vyskytla sa až po šiestich mesiacoch odo dňa prevzatia tovaru, spotrebiteľ je **oprávnený** vytknúť vadu tovaru odo dňa jej zistenia, najneskôr však do uplynutia záručnej doby.
- Ak spotrebiteľ nevytkne vadu tovaru do uplynutia záručnej doby, jeho právo zaniká. Na reklamáciu tovaru, ktorá bola uplatnená až po uplynutí záručnej doby predávajúci neprihliada.

Postup:

1. Písomne informovať predávajúceho o vade tovaru, priložiť kópie dokladov o zakúpení (dodací list, faktúru alebo iný hodnoverný doklad)
2. Predávajúci je povinný reklamáciu riadne preveriť a rozhodnúť o jej vybavení ihneď, v zložitých prípadoch do 3 pracovných dní. Následne písomne informovať zákazníka o jej riešení. Vybavenie reklamácie však nesmie trvať dlhšie ako 30 dní odo dňa uplatnenia reklamácie.
3. Ak ide o odstrániteľnú vadu, predávajúci vadu odstráni podľa možností bez zbytočného odkladu, najneskôr do uplynutia zákonom stanovenej lehoty a na svoje náklady.
4. Ak sa jedná o neodstrániteľnú chybu, predávajúci vymení chybný tovar za bezchybný. Ak to nie je možné (tovar sa už nevyrába/nedodáva alebo dodacia lehota je neprimerane dlhá) môže kupujúci dostať zľavu na tovar alebo zrušiť zmluvu a vrátenie zaplatenej čiastky.
5. Ak predávajúci odstránil vadu tovaru, alebo chybný tovar vymení za bezchybný, považuje sa reklamácia za vybavenú.

Vybavenie reklamácie poskytnutím zľavy:

Ak kupujúci požiada o zľavu, môže byť reklamácia vybavená jej poskytnutím. Zľava na tovare je poskytovaná vtedy, ak sa jedná o neodstrániteľné vady, ktoré nebránia riadnemu užívaniu tovaru podľa jeho určenia. Pri určovaní výšky zľavy sa prihliada na rozsah chýb reklamovaného tovaru.

Reklamácie sú vybavované telefonicky v pracovných dňoch od 8:00 do 16:00 na telefónnom čísle 0948 144 420 alebo e-mailom na lemax@lemaxsk.eu

X. Ochrana osobných údajov

1. Pri registrácii vyjadruje kupujúci súhlas k použitiu jeho osobných údajov Predávajúcim za účelom zaslania objednaného tovaru na jeho adresu, ale tiež súhlas na komunikáciu súvisiacu s registráciou a objednaným tovarom
2. Údaje zákazníkov sa tretím osobám neposkytujú v zmysle Zákona 58/1998. (s výnimkou orgánov k tomu Zákonom oprávnených)

XI. Záverečné ustanovenia

1. Tieto Všeobecné obchodné podmienky platia v znení uvedenom na internetovej stránke Predávajúceho v deň odoslania elektronickej objednávky s výnimkou, ak je medzi oboma stranami dohodnuté inak
2. Odoslaním elektronickej objednávky kupujúci bez výhrad akceptuje všetky ustanovenia Všeobecných obchodných podmienok a Reklamačného poriadku v znení platnom v deň odoslania tejto objednávky
3. Vzťahy medzi oboma stranami, ktoré nie sú upravené týmito Všeobecnými obchodnými podmienkami sa riadia príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka a inými súvisiacimi právnymi predpismi
4. Prípadné spory medzi stranami, ktoré nebudú riešiteľné vzájomnou dohodou oboch strán, rozhodne príslušný súd SR.

Kupujúci prehlasuje, že pred vyplnením alebo oznámením objednávky sa oboznámil s týmito všeobecnými podmienkami a reklamačným poriadkom a že s nimi súhlasí.